Прил\_3\_В2\_ КОД 09.02.07-2-2024-ПУ

**Дополнение к техническому заданию**

На этапе исполнение заявки: фактическое выполнение ремонта оргтехники.

Назначенный мастер ремонтирует оргтехнику, вносит необходимые изменения или заменяет неисправные комплектующие. Важно отметить, что на этом этапе могут возникать необходимость заказа комплектующих или координации работ с другими мастерами.

Необходимо добавить в функционал программного модуля еще одну роль – менеджера по качеству, который будет выполнять роль консультанта при возникающих проблемах с ремонтом оргтехники и при невыполнении ремонта в срок. При необходимости мастер, выполняющий ремонт может обратиться за помощью при возникновении невозможности выполнения ремонта.

Менеджер по качеству имеет право:

1. привлекать мастера к выполнению ремонта;

2. продлевать срок выполнения заявки с согласованием клиента.

Также по требованиям заказчика необходимо отслеживать качество работы по отзывам. В функционал программного модуля в этих целях необходимо добавить генерацию QR-кода для оценки работы сервисного центра (при сканировании кода в телефоне выдаётся ссылка на форму с опросом.

Ссылка на опрос о качестве выполняемых работ для 3 модуля:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdhZcExx6LSIXxk0ub55mSu-WIh23WYdGG9HY5EZhLDo7P8eA/viewform?usp=sf_link>